

よくあるご質問

Q1 初めて利用するので不安ですが、相談や見積もりは無料ですか？

A はい。無料です。当社のスタッフが伺いし、お客様の疑問や不安にお答えします。

Q2 当日のキャンセルはできますか？

A 大変申し訳ありませんが、キャンセル料を頂いております。前日キャンセルは50%、当日キャンセルは100%となります。ただし、日時の変更は前々日の18時までにご連絡下さい。

Q3 家事代行とハウスクリーニングの違いは？

A 家事代行とハウスクリーニングとの大きな違いは
家事代行 → 日常的な家事を行う
ハウスクリーニング → 業務用の物を持ち込み、掃除する場所により分解洗浄をプロの手法で行う
との違いがあります。詳細は下記の表をご参考にして下さい。

家事代行		ハウスクリーニング
お客様宅の洗剤をお借りします	洗剤	専用洗剤を使います
お客様宅にある道具をお借りします (家庭用具)	道具	専用機器を持ち込みます (プロ仕様)
日常的な家事を行う	作業内容	普段ご自宅では難しい分解洗浄等をプロの手法で行う
時間制	作業時間	作業内容により異なる

Q4 家事代行の時のスタッフと作業時間の計算がよくわからないのですが…。

A スタッフ1人当りの作業時間として計算しております。
例えば、2時間作業する場合、スタッフ1名で伺った場合の作業時間は2時間となりますが、2名で伺った場合は(1名×1時間)×伺った2名分=2時間となります。
詳細は下記の表をご参考にして下さい。

例えば <作業時間3時間の場合>

作業人数	一人当たりの作業時間	実際の作業時間
1名	3時間	3時間
2名	1時間30分	1時間30分
3名	1時間	1時間

Q5 必ず見積もりは必要なの？

A はい。必要になります。ご家庭により汚れ具合や作業内容が異なるため、見積もりした上での作業になります。

Q6 ゴミは持ち帰ってくれるの？

A 申し訳ありませんが持ち帰ることはできません。お客様で処分して頂くようお願いしております。ただし、処分する物によっては、有料にてお引取りしております。

Q7 介護保険を使って家事代行をお願いしたいのですが…。

A 申し訳ありませんが介護保険とは別枠のお手伝いサービスと位置づけているため、入浴介助や排泄介助などの身体介護にあたるようなことはお引き受けしておりません。
下記のようなサービスはお断りしておりますので予めご了承下さい。

食事介助、排泄介助、入浴介助、歩行介助、服薬の確認、
車椅子介助、清拭など、
身体介助にあたるサービス。